

“A”  
公开

# 楚雄彝族自治州住房和城乡建设局文件

楚住建复〔2020〕20号

---

## 对州政协十届四次会议第250号提案的 答    复

致公党楚雄市基层委员会：

你委提出的关于进一步加强住宅小区消防通道管理确保救灾通道畅通的提案，已交由我们研究办理，现答复如下：

住宅小区的消防通道是火情发生后救援和逃生的重要通道，但随着经济社会的快速发展，家庭汽车等交通工具的大量普及，住宅小区的消防通道经常被堵塞、占用，严重影响消防救援，加强住宅小区消防通道管理工作刻不容缓。

### 一、开展的主要工作

#### （一）部门联动开展消防安全专项整治

我州把实施打通消防“生命通道”工程作为消防安全专项整

治三年行动首要工程进行安排部署,印发《关于组织开展打通“生命通道”集中治理行动的通知》《打通“生命通道”集中攻坚行动方案》,明确职责、整治重点、工作标准,确保打通消防“生命通道”综合治理有力有序推进。各县市以乡镇、街道为单位,全面摸排消防车通道管理情况,切实掌握消防车通道治理“难点”“堵点”,自下而上制定“一城一策”治理方案。根据《中华人民共和国道路交通安全法》和国家标准《道路交通标志和标线》(GB 5768)的有关规定,制定《消防车通道标识设置有关工作标准》,督促各县市组织公共建筑和新建住宅小区管理使用单位对消防车通道逐一划线、标名、立牌,实行标识化管理,保障消防车通道畅通。年内全州组织对老旧小区周边路侧停车场设置情况进行摸底排查 79 次;制定或完善各类弹性停车、错时开放、潮汐停车、共享停车等政策机制 11 项;53 个小区完成消防车通道治理和消防设施改造工作;25 个小区落实弹性停车、错时开放、朝夕停车、共享停车机制;5 个小区引进了停车管理公司;300 个住宅小区、642 家重点单位、311 个社会单位完成消防车道完成划线工作,实现消防车道标识化管理;消防、交警、城市管理、住建等部门联合开展执法检查 27 次,查处违法行为 34 条,督促整改 34 条,拆除影响消防车通行的违规建筑、障碍物 54 处。

## (二) 从规划源头上保障住宅小区消防通达设施达标

我州严格执行居住小区消防设施配置规划设计国家标准,结合实际制定了楚雄州城乡规划技术管理办法,对居住小区消防设施配置规划设计指标进行了细化明确。在项目规划技术审查中把小区

消防通道等涉及公共安全部分作为强制性审查内容，道路宽度、转弯半径必须满足消防标准，实行一票否决制。在规划验收中，消防作为首要验收内容，消防相关规划不达标不予验收通过。

### （三）督促物业服务企业落实物业管理区域消防安全责任

一是加强消防系统的维护管养。定期组织检验保养，确保消防监控系统运行良好。确保消防通道畅通，疏散示意图设置合理，消防设施设置平面图、火警疏散示意图按幢、按楼层设置在楼层电梯厅明显位置，消防通道、安全疏散通道、安全出口畅通，无杂物堆放，无违章占用。二是加强物业消防安全责任的细化落实。建立制度，制定消防事故应急预案，建立消防安全制度及消防安全操作规程。实行防火安全责任制，明确消防安全责任人。加强宣传培训演练工作，定期开展消防安全宣传，进行消防知识培训。三是加强新能源汽车和电动自行车的管理。建立新能源车辆和电动自行车管理停放和充电安全管理制度，严禁乱停乱放和违规充电，保证业主居住环境的安全。

### （四）鼓励党政机关、企事业单位向社会公众错峰开放机动车停放服务

根据楚雄州发改委 楚雄州住建局 楚雄州交通运输局关于印发《关于进一步完善机动车停放服务收费管理的实施办法》的通知（楚发改收费〔2017〕637号），鼓励党政机关、企事业单位向社会公众错峰开放机动车停放服务，缓解周边住宅小区停车难的问题，错峰开放的时间由停车场所主体决定，可以实行免费停放，也可以按规定办理收费标准相关手续执行区域管理的政府定价。

## 二、存在的问题

一是从历史因素看，城市规划建设跟不上群众生活需求。全州大部分小区，特别是老旧小区由于历史原因，“先天”规划不到位，停车位偏少、消防通道过窄，消防通道堵占现象严重。有些小区“后天”又因所处地段原因，改建难度大，周边空间紧张、建设成本过高、缺少资金来源，新建、改建、扩建停车场进展缓慢，停车难已经普遍成为人民群众反映强烈的现实问题。

二是从供需矛盾看，现有泊位数量跟不上车辆增长速率。由于生活水平的提高，“一家多车”现象越来越普遍，小区固定停车位缺口大，车位数严重不足且还在不断增大，停车与泊位的供需矛盾日益突出。

三是从习惯行为看，群众安全意识跟不上社会发展进程。部分群众存在侥幸和从众心理，有过堵占消防通道的行为；有的群众为认堵占行为与己无关，不愿劝阻或举报；一些群众由于“怕贵、怕远、怕丢”，不愿将车辆停在小区周边划定的停车位；少数群众不知道堵占消防通道属于违法行为；个别群众由于公共车位收费较高，为节约资金，宁愿违法也不租买车位，造成正规车位空闲、小区道路拥堵。群众安全意识、法律意识不强，是导致堵占现象屡禁不止的最根本原因。

四是从管理现状看，物业权责定位跟不上社区安全需要。堵占消防通道行为的动态性、反复性极强，在夜间尤为突出，物业管理至关重要，但是物业企业对违章停车的居民仅能通过告知、劝导等方式进行制止，难以有效遏制堵占行为。

五是从法律层面看，部门职能界定跟不上联防共治模式。机构改革后，公安派出所对居民社区的消防安全监管力度趋于弱化；消防救援机构执法力量有限，难以遏制点多面广的违法行为，亟需各相关部门群策群力、齐抓共管。

### 三、下步工作措施

住宅小区消防通道管理是一项长期性、整体性、系统性工作，要坚持“宣传与整治双向并轨、疏解与管控统筹兼顾、当下与长远有序衔接”，采取“政府主导、部门联动、群众自律”的模式，健全长效机制，确保标本兼治。

一是法律上要明权落责。乡镇、街道要将消防通道管理纳入网格化管理范围，要进一步明确消防通道标识设置、划线管理的主体和相关部门的职责，住建部门要指导、督促物业服务企业落实好物业管理区域消防通道管理职责。

二是舆论上要主动发声。从社会治理领域看，提高全民素质，教育先行，从城市安全角度看，提升安全意识，宣传先行，只有全面打造安全文化，才能解决好“思想、观念、态度、素质”这四个根本问题，方可彻底打通“生命通道”，夯实城市安全之基。要加强宣传引导和警示教育，将堵占消防通道行为的危害性作为流动宣传、阵地宣传、贴身宣传的重要内容，嵌入主题活动、短信提示、文创制作等环节中。

三是规划上要科学合理。根据汽车保有量，强化源头管控，推动各地政府在停车设施建设、资源统筹共享方面给予政策支持。对新建小区，车位应与小区同时设计、同时建设、同时竣工；

对老旧小区,要积极推进停车设施的改建工作,合理改造绿化带,增设升降停车库,最大限度扩充车位,引导分流、疏堵结合;积极协调行政机关、企业单位、学校、公园在夜间及节假日开放空余场地,提供错时停车服务,缓解居民停车压力。

四是治理上要形成合力。要将消防通道管理纳入创建文明城市检查工作内容,鼓励增设安装智能摄像头、电气火灾监测、消防设施监控等技防设施,实现动态监管、全时防控。同时,积极发动群众发现身边隐患,制止违法行为。

尊敬的致公党楚雄市基层委员会,衷心感谢你委对住建工作的持续关心与支持。在下步工作中,我们将结合消防安全专项整治三年行动,进一步深化消防通道治理工程,加大对人民群众的消防安全宣传力度,会同其他部门加强联合执法、综合治理,全力打通消防“生命通道”。



楚雄州住房和城乡建设局

2020年10月23日

联系人及电话:程 微 13320562292

抄送:州政府办公室、州政协提案委